

5.13 Management de la qualité

Composante
Institut universitaire de technologie de Poitiers-Châtelleraut-Niort

Présentation

Description

L'objectif de cette ressource est de fournir à l'étudiant des informations en terme de management de la qualité. On pourra par exemple traiter de :

1. Aspect normatif (ISO 9000, ISO 14000, ISO 26000...)
2. Audits

La mise en œuvre de cette ressource pourra être l'occasion de traiter des études de cas.

Heures d'enseignement

CM	CM	5h
TD	TD	7h