

# Développement des pratiques managériales R5.BDMRC.11

Composante  
**Institut universitaire de technologie de Poitiers-Châtelleraut-Niort**

---

## Présentation

### Description

- Gérer la relation interpersonnelle et animer une équipe commerciale
- Enrichir l'observation et l'écoute de l'autre
- S'approprier un style de management
- Fédérer les équipes autour de l'atteinte des objectifs (méthode SMART)
- Suivre et organiser le développement des compétences du personnel (formation continue, entretien annuel, ...)
- Valoriser les compétences des membres de l'équipe
- Gérer le changement et les conflits

### Heures d'enseignement

|    |    |       |
|----|----|-------|
| CM | CM | 10,5h |
| TD | TD | 9h    |
| TP | TP | 9h    |