

Gérer les conflits et négocier

Niveau d'étude Bac +5 Composante
Institut d'Administration
des Entreprises (IAE)

Période de l'année Semestre 3

En bref

- # Langue(s) d'enseignement: Français
- # Méthodes d'enseignement: En présence
- # Organisation de l'enseignement: Contrat d'apprentissage, Formation initiale
- # Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Présentation

Description

Les fonctionnements collectifs en milieu organisé produisent des conflits, interpersonnels ou collectifs, plus ou moins ouverts ou latents. S'il est illusoire de vouloir les faire disparaître, il peut être préjudiciable, pour les personnes, les collectifs comme les organisations, de ne pas les traiter. Ce cours propose quelques méthodes en ce sens.

Heures d'enseignement

P-SJP Simulation et jeu pédagogiques 6h
CM CM 15h

Compétences visées

Identifier les conséquences de modes d'organisation sur les comportements au travail, Proposer des évolutions à une organisation pour que le décisions soient en phase avec le travail réel



Bibliographie

Evaluer le climat social de votre entreprise, LANDIER H., Ed. d'organisation, 2008;

Les relations sociales en entreprise, LAROCHE P., Dunod, coll. Topos, 2009;

Gérer et surmonter les conflits, MARSAN C., Dunod, coll.

Gestion des conflits. La communication à l'épreuve, PASTOR P. et BREARD R., Editions Liaisons, 2011;

La médiation en entreprise, STIMEC A., Dunod, coll. Fonctions de l'entreprise, 3e éd., 2011.

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

https://iae.univ-poitiers.fr/