

Qualité

Niveau d'étude
Bac +5

Composante
**ENSIP : Ecole nationale supérieure
d'ingénieurs de Poitiers**

Présentation

Description

La qualité est un élément fondamental de toute production. C'est pourquoi ce cours aborde les points suivants : positionnement humain dans la fonction qualité ; connaissance des performances, rapport aux objectifs, relation causes à effets ; les indicateurs relevés et leurs utilisations, la réactivité préventive. Gestion des processus, outils d'analyse associés ; management par la qualité TQM, déploiement de la qualité QFD ; approche norme ISO 9000 version 2000 ; système d'amélioration continue ; pérennisation d'une démarche qualité.

Objectifs

- expliquer le positionnement humain dans la fonction qualité,
- connaître les performances, rapport aux objectifs, relation causes à effets, les indicateurs relevés et leurs utilisations, la réactivité préventive,
- gérer des processus et les outils d'analyse associés,
- manager par la qualité TQM, déploiement de la qualité QFD,
- appliquer les normes ISO,
- appréhender les systèmes d'amélioration continue,
- pérenniser la démarche qualité.

Heures d'enseignement

TD TD 10,5h