

R 1.08 introduction aux systèmes de management de la qualité

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Cette ressource permet de :

- Connaître les concepts, le vocabulaire et les principes du management de la qualité,
- Structurer la démarche qualité (cycle PDCA, ...),
- Connaître les différents types de référentiels (produit/service/système) (en citer plusieurs et leurs secteurs d'application),
- Comprendre la structure et la décomposition en différents chapitres des référentiels,
- Décrire les différentes étapes d'une certification,
- Comprendre une cartographie des processus des activités de l'organisme,
- Décrire un processus (entrées, sorties, acteurs, indicateurs...).

Cette ressource vise essentiellement à la compréhension des enjeux d'un système de management de la qualité

Heures d'enseignement

TD	TD	9h
TP	TP	18h