

R 1.11 Introduction aux systèmes de management de la qualité

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Heures d'enseignement

heures TD	TD	9h
heures TP	TP	18h

Description

Cette ressource permet de :

- * Connaître les concepts, le vocabulaire et les principes du management de la qualité,
- * Structurer la démarche qualité (cycle PDCA, ...),
- * Connaître les différents types de référentiels (produit/service/système) (en citer plusieurs et leurs secteurs d'application),
- * Comprendre la structure et la décomposition en différents chapitres des référentiels,
- * Décrire les différentes étapes d'une certification,
- * Comprendre une cartographie des processus des activités de l'organisme,
- * Décrire un processus (entrées, sorties, acteurs, indicateurs...).

Cette ressource vise essentiellement à la compréhension des enjeux d'un système de management de la qualité