

R 2.07 documentation et notions d'audit

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Cette ressource vise essentiellement à la compréhension et participation à un audit dans une situation simple, nécessaire au pilotage de l'entreprise par la qualité.

Cette ressource permet de :

- Prendre connaissance des informations documentées (processus, procédures, instructions, modes opératoires, fiches d'enregistrement, traçabilité...)
- Identifier les exigences d'un référentiel
- Exploiter un tableau de bord et ses indicateurs
- Comprendre la définition, les objectifs, les types et les différentes phases d'un audit
- Découvrir les compétences et la déontologie de l'auditeur
- Mesurer, interpréter les écarts et exploiter un plan d'actions simple

Heures d'enseignement

CM	CM	4,5h
TD	TD	10,5h
TP	TP	12h