

R5.02 expression communication

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Analyser et rédiger des documents d'entreprise complexes (niveau 3).

Élaborer un diagnostic :

- Analyse du besoin
- Caractérisation de l'état des lieux
- Identification et rédaction d'objectifs.

Analyser la communication dans le cadre professionnel (niveau 3).

Développer une forme d'éthique de la communication interpersonnelle :

- Ecoute active
- Empathie
- Intelligence relationnelle
- Analyse et compréhension des malentendus
- Communication interculturelle.

Savoir interagir dans le cadre professionnel en adoptant une posture adaptée (niveau 2).

- Animer une réunion, communiquer en public :
- Ordre du jour
- Dynamique de groupe
- Conduite de la réunion
- Compte-rendu.
- Travailler en équipe, participer et conduire un projet.

Heures d'enseignement

TD	TD	9h
TP	TP	9h