

# R5.07 mise en place d'une certification système

Composante  
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

---

## Présentation

### Description

Cette ressource permet :

- D'introduire le contexte
- De comprendre l'organisation en activités de l'entreprise (données d'entrées et de sorties)
- De construire à partir des activités, une décomposition de l'entreprise en différents processus
- D'élaborer les interactions entre les processus et la représentation qui en découle (cartographie)
- D'identifier et de rationaliser les informations documentées répondant aux besoins d'une entreprise, aux exigences d'un référentiel
- D'organiser les informations documentées essentielles à l'aide d'un système d'informations lié à la qualité (création, exploitation, archivage, traçabilité)
- De gérer les ressources externes et internes nécessaires au fonctionnement d'un processus (infrastructure, compétences, équipements de mesure et surveillance (GMM))
- De sensibiliser les équipes à la finalité du système de management de la qualité
- De mettre en place un système de management de la qualité.

### Heures d'enseignement

|    |    |     |
|----|----|-----|
| CM | CM | 6h  |
| TD | TD | 14h |
| TP | TP | 10h |