

R5.MP.13 le management en action

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Accompagner ses collaborateurs :

- Connaître la technique pour mener les différents types d'entretiens (entretien individuel, entretiens de reprise d'autorité, entretiens d'évolution)

- Appréhender des situations opérationnelles et réaliser les entretiens adaptés.

Gérer les conflits. Comprendre les mécanismes du conflit, de la genèse à la résolution.

Tendre vers un management agile.

Heures d'enseignement

CM	CM	6h
TD	TD	13h
TP	TP	10h