

SAé 5.01 sélection des outils QLIO en tant que cadre intermédiaire

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Cette SAÉ doit permettre de vérifier que l'organisme est certifiable et dans ce cadre, les étudiants pourront :

- Vérifier l'efficacité des actions face aux risques et aux opportunités
- Planifier et réaliser des audits internes
- Mener une revue de direction (Satisfaction client, etc.).

L'étudiant devra :

- Investiguer une situation industrielle pour développer un modèle fourni, envisager des solutions pour la prise en compte d'aléas et prendre la ou les bonnes décisions en tenant compte des contraintes.
- Améliorer les performances d'une entreprise au travers d'une démarche projet Lean Management. Analyser les données globales d'une entreprise des points de vue :
 - Organisation
 - Process
 - Performance
- Attentes des parties prenantes.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements de l'entreprise qui impactent le plus son fonctionnement et ses performances.
- Analyser une cartographie cible à moyen terme établie par l'entreprise et justifier les choix des objectifs, au regard de la situation initiale.
- Proposer des plans d'action et estimer la progression attendue sur les différents indicateurs.

Objectifs

- Préparer la certification d'un organisme
- Prendre des décisions face à des aléas de production sur la base d'une modélisation quantitative
- Améliorer les performances d'une entreprise au travers d'une démarche projet Lean Management.

Heures d'enseignement

TP	TP	21h
PT-BUT	Projet tutoré (BUT)	27h