

SAÉ5.Strat-UX.01 Concevoir et déployer une stratégie de communication et une expérience utilisateur

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Mettre en œuvre une démarche de design serviciel :

- Evaluation de la demande ou du besoin
- Etat des lieux sectoriel et technologique (benchmark)
- Ecoute et observation des utilisateurs (entretiens, étude in vivo, focus groupes, tests)
- Formalisation et restitution des résultats
- Idéation
- Prototypage
- Tests
- Stratégie de communication
- Production des contenus
- Définition et mise en place des outils de mesure
- Présentation du projet (pitch)
- Adapter les éléments pour une cible internationale

Objectifs

- Concevoir une solution numérique pertinente à une problématique d'usage
- Mettre en place une communication plurimédia visant à déployer la solution
- Proposition "d'une structure" pour sa promotion (entreprise, marque, forme juridique, ...)

Une partie significative des contenus sera réalisée en anglais et/ou dans une autre langue. La SAÉ doit prévoir des situations permettant d'évaluer la capacité des étudiants à piloter un projet.

En tant que chargés de communication ou UX-designer juniors, les étudiants doivent concevoir une solution numérique pertinente à une problématique d'usage. Les étudiants sont placés par cette SAÉ dans une perspective entrepreneuriale et créative. Les étudiants doivent répondre à la question : Comment concevoir et déployer une stratégie de communication, a desti-

nation internationale, et/ou une expérience utilisateur pour un produit, un service ou une marque?

Heures d'enseignement

TP	TP	34h
PT-BUT	Projet tutoré (BUT)	120h