

UE2 - Se professionnaliser et créer une expérience client

Niveau d'étude
Bac +3

ECTS
6 crédits

Composante
Faculté des sciences du sport

Présentation

Description

Au sein de cette UE vous serez sensibilisés à la mise en place de séminaire d'entreprise. L'activité physique : golf sera un support pour vous entraîner à la mise en place de journée, projet visant à renforcer les liens d'une équipe, de collaborateurs.

L'activité physique expérientielle vous permettra de tester une expérience sportive, de vous sensibiliser à ce terme spécifique et de à travers une activité physique vous entraîner à créer une telle expérience.

Enfin, vous aurez une matière aux choix afin de vous perfectionner dans un domaine que vous jugez pertinent pour votre futur. Exemple de matière aux choix (variables) – Bnssa et secourisme / les bases de l'encadrement en paddle / anglais renforcé.

Objectifs

- Analyser ses actions pour améliorer sa pratique ainsi que la pratique de l'équipe
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité
- Manager les ressources/compétences afin de créer une expérience client avec les outils dédiés en toute sécurité

Heures d'enseignement

CM	CM	1,75h
TD	TD	49h

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
APSA et séminaire d'entreprise	EC		17,5h		
Matière professionnalisante au choix	EC		17,5h		
Management Expérientiel	EC	1,75h	14h		

UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif